



**Universidad[®]
de Medellín**
Ciencia y Libertad

Instructivo

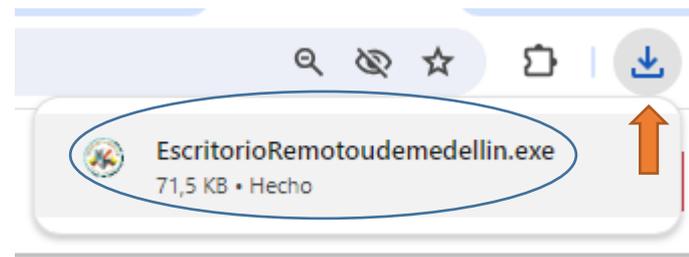
Conexión a escritorio remoto
UdeMedellin

Como descargar la aplicación

- Ingresamos a la siguiente página:
- <https://mediosdigitales.udemedellin.edu.co/servicios/soporte-y-asistencia-tecnica/#escritorioremoto>
- Hacer clic en el enlace “[Descarga de Escritorio Remoto en Windows.](#)”

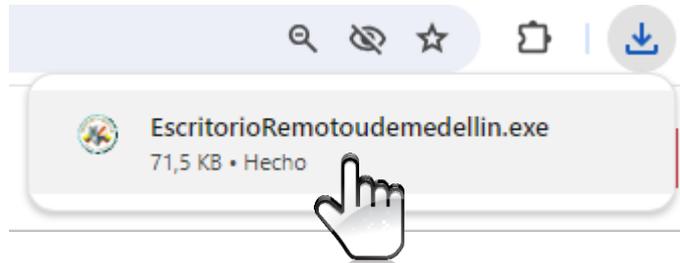
Escritorio remoto	Procedimiento:
Correo electrónico	1. Realizar la reserva aquí.
Software especializado	2. Descargar y ejecutar la aplicación de escritorio remoto de clase o práctica. Este procedimiento se realizará solo una vez en su equipo personal para acceder de manera remota a los equipos de Medios Digitales. <ul style="list-style-type: none">• Descarga de Escritorio Remoto en Windows.

- Observamos que se almacena el ejecutable en la carpeta descargas de nuestro equipo.



¿Cómo ejecutar la aplicación?

- Damos un clic sobre el archivo descargado.



- Nos mostrará el siguiente mensaje
- Damos clic en “Más información”



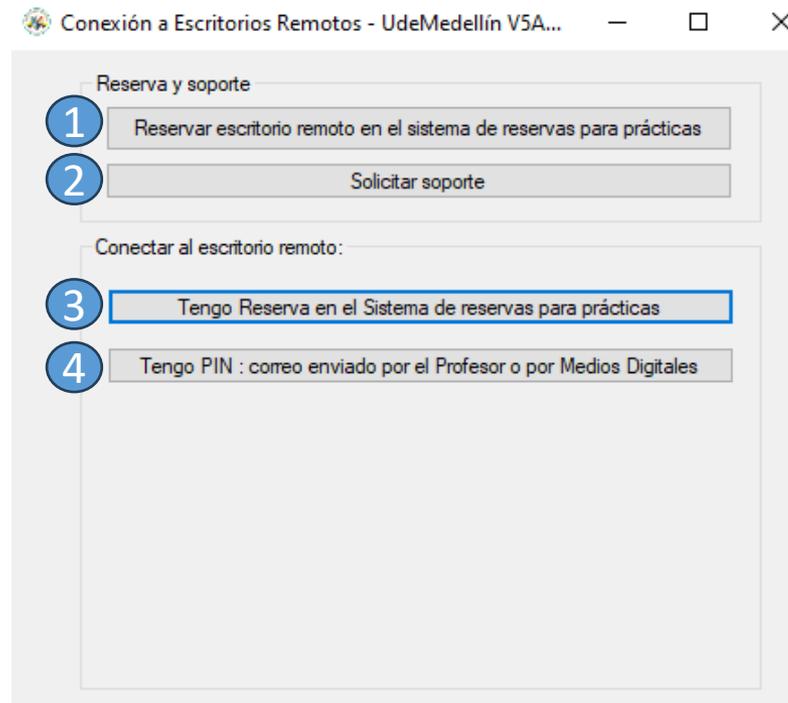
Clic en “Ejecutar de todas formas”, y se abrirá la aplicación de escritorio remoto.

Interfaz de la aplicación

- Al ejecutar la aplicación observaremos las siguientes opciones:

1 Este botón nos envía a la página de Servicios en línea para realizar la reserva (*Requisito para conectarse con la opción 3*)

2 Este botón nos dirige al formulario donde podremos registrar la solicitud de soporte



3 Este botón nos permite realizar la conexión a los equipos que reservamos en la página de servicios en línea.

4 Este botón nos activa las casillas para realizar Conexión con # de documento y PIN.